

**Processo:** 5219/23.3T8LSB.L1-8  
**Relator:** MARIA DO CÉU SILVA  
**Descritores:** PRESTAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES  
CONTRATO  
PRESCRIÇÃO  
PREÇO  
JUROS  
INDEMNIZAÇÃO PELO INCUMPRIMENTO  
**Nº do Documento:** RL  
**Data do Acórdão:** 26-06-2025  
**Votação:** UNANIMIDADE  
**Texto Integral:** S  
**Texto Parcial:** N  
**Meio Processual:** APELAÇÃO  
**Decisão:** PARCIALMENTE PROCEDENTE  
**Sumário:** 1 - O nº 4 do art. 10º da L 23/96, de 26 de julho, acrescenta algo de útil aos nºs 1 e 2: o legislador, com a expressão “propositura da ação ou da injunção”, quis abranger, para além do preço do serviço prestado ou da diferença entre o valor pago e o consumo efetuado, os respetivos juros.  
2 - À indemnização pelo incumprimento do período de permanência não é aplicável o prazo de prescrição de 6 meses previsto no art. 10º nºs 1 e 4 da L 23/96.

**Decisão Texto Parcial:**  
**Decisão Texto Integral:**

**Acordam os Juízes do Tribunal da Relação de Lisboa**

Na presente ação declarativa que NOS Comunicações, S.A. move contra Achieving Up, Lda, a A. interpôs recurso do despacho saneador pelo qual foi julgada procedente a exceção de prescrição e, em consequência, foi julgada improcedente a ação e absolvida a R. do pedido.

Na alegação de recurso, a recorrente pediu que a decisão recorrida seja declarada nula e substituída por decisão que julgue improcedente a exceção de prescrição relativamente a todos os créditos peticionados, à exceção do preço dos serviços, tendo formulado as seguintes conclusões:

«1. A decisão recorrida, que improcedeu o pedido por prescrição, é:

- nula, por contradição entre os fundamentos e a decisão;
- errou, por lapso manifesto na determinação da norma aplicável e na qualificação jurídica dos factos;
- errou no julgamento, fazendo um enquadramento jurídico que não considerou a totalidade dos efeitos obrigacionais decorrentes do contrato em causa nos autos, distorcendo a aplicação do direito e decidindo em desconformidade com a Lei.

2. A sentença recorrida carece, desde logo, de fundamento, na parte relativa à caducidade do preço dos serviços e na da prescrição dos restantes valores peticionados, que não os relativos do preço dos serviços.

3. Com efeito, a decisão do Tribunal a quo é nula, por contradição entre os fundamentos e a decisão, uma vez que, tendo

considerado na fundamentação a caducidade do preço dos serviços, não o considerou na decisão, vindo a improceder o pedido, apenas, por prescrição.

4. Ademais e relativamente ao crédito do preço dos serviços, ao considerar a sua caducidade o Tribunal a quo errou na determinação da norma aplicável porquanto: o art.º 10 da Lei 23/96 de 26.07 consagra e distingue o âmbito de aplicação da prescrição e da caducidade; e ao preço do serviço prestado não se aplica o regime da caducidade, mas o da prescrição, por não estar em causa a cobrança da diferença entre o valor faturado por estimativa e o valor real dos serviços.

5. A sentença recorrida errou, também, ao desconsiderar as obrigações que resultam dos contratos em causa nos autos, a pretexto de tudo reconduzir a um mesmo prazo de prescrição, errando na qualificação jurídica dos factos e impondo uma acessoriedade que, mesmo quando se verifica, a lei lhe reserva prazos de prescrição distintos. Com efeito:

- o Tribunal a quo não considerou a totalidade e a natureza das obrigações que resultam dos contratos em causa nos autos - alegadas em 4. da PI e não contestadas -, reduzindo-as, indevidamente, a uma obrigação (principal) de pagamento do preço;

- não existe qualquer acessoriedade, muito menos nos termos definidos pela sentença, entre o pagamento do preço, a cláusula penal ou a devolução dos equipamentos e os encargos com a cobrança;

- e mesmo na situação em que existe “acessoriedade”, como é o caso dos juros de mora na parte relativa ao preço dos serviços, reserva-lhes a lei a um prazo de prescrição distinto - o que nega a acessoriedade nos termos em que o Tribunal a quo a considerou.

6. A decisão recorrida é nula, por erro de julgamento, tendo distorcido a aplicação do direito e decidindo em desconformidade com a Lei:

a. a sentença recorrida não cumpriu o art.º 10, n.º 1 da Lei 23/96 que, especificamente, consagra a prescrição em relação ao direito ao recebimento do preço do serviço prestado, limitando a aplicação a esse crédito;

b. ao aplicar o prazo previsto no art.º 10.º da Lei 23/96 a prestações que não o preço dos serviços, o Tribunal recorrido errou no julgamento, violando a Lei;

c. muito menos encontra fundamento a sentença quando aplica uma teoria acessoriedade.

i. seja porque desconsiderou a totalidade das prestações decorrentes do contrato e quis estabelecer uma acessoriedade entre obrigações que não a têm;

ii. seja porque, nas situações em que tal acessoriedade existe, como é o caso dos juros de mora, é a própria lei que lhes consagra prazos de prescrição distintos;

iii. seja pelo erro de pressuposto de que a prescrição extingue o crédito;

7. A sentença recorrida reconhece o que a lei estabelece, mas não a aplica, trazendo à colação uma teoria da acessoriedade com a justificação de que outra solução “não seria concebível”, quando o inconcebível é que a lei não seja aplicada.

8. Contrariamente ao decidido,

a. Em relação aos juros de mora, consagrando-lhes a lei autonomia e um prazo de prescrição de 5 anos:

- são exigíveis os juros de mora relativos ao preço dos serviços prestados, contabilizados desde a data de vencimento das respetivas faturas e a data em que tais serviços prescreveram;

- são exigíveis os juros de mora relativos aos demais créditos do contrato, que não configurem preço dos serviços, até efetivo e integral pagamento

b. Em relação às cláusulas penais, ao preço dos equipamentos não devolvidos e aos encargos com a cobrança:

- não se tratando tais créditos de “serviços prestados”, enquadráveis no disposto do art.º 10º, n.º 1 da Lei 23/96, nem em outro prazo especialmente regulado no CC, não poderá deixar de se considerar que lhe é aplicável o prazo ordinário estabelecido no art.º 309º do CC.

- especificamente, no respeito às cláusulas penais, a eventual aplicação do mesmo prazo de prescrição a Lei 23/96 constituiria um equívoco, desde logo, sobre a natureza das referidas cláusulas, que sancionam o inadimplemento da não manutenção dos contratos e não a do não pagamento dos serviços.

- não existindo relação de acessoriedade entre o crédito do preço e a cláusula penal, inexistente fundamento para aplicação do mesmo prazo de prescrição.

- acresce que não decorre da lei civil disposição que estabeleça que os créditos resultantes do mesmo contrato prescrevem em igual prazo.

- a aplicação, às cláusulas penais, do prazo ordinário de prescrição e 20 anos constitui jurisprudência do Tribunal da Relação de Lisboa que, por unanimidade, o consagrou em Acórdão proferido no processo 2360/06.0YXLSB.L1-7; e é entendimento, unânime, do STJ - Proc. 080280 de 02-05-1991, prazo esse que não tinha decorrido na data de apresentação da ação.»

A R. respondeu à alegação da recorrente, pugnando pela manutenção da decisão recorrida, tendo formulado as seguintes conclusões:

«A. As pouco consistentes e pouco esclarecidas Alegações de recurso da apelante, apontam – na realidade e singelamente – como motivação a sua mera discordância com a decisão tomada pelo Tribunal a quo e não qualquer legítima, fundamentada e criteriosa impugnação da matéria de facto, como determina e

«A. As pouco consistentes e pouco esclarecidas Alegações de recurso da apelante, apontam – na realidade e singelamente – como motivação a sua mera discordância com a decisão tomada pelo Tribunal a quo e não qualquer legítima, fundamentada e criteriosa impugnação da matéria de facto, como determina e

mais obriga a lei.

**B. Não assiste razão à Recorrente nas motivações de Recurso que apresenta a V.<sup>a</sup> Exas.**

**C. Em primeiro momento a Recorrente alega contradição entre os fundamentos e a decisão da sentença recorrida, imputando nulidade à referida sentença, “uma vez que improcedeu o pedido com fundamento (único) na prescrição, depois de ter considerado verificada a caducidade, mas sem que a tivesse contemplado na decisão final”;**

**D. Não assiste razão à Recorrente, sendo por nós perfilhado o entendimento do Supremo Tribunal de Justiça (douto Acórdão de 05.05.2023 disponível em [www.dgsi.pt](http://www.dgsi.pt)):**

**“I.A nulidade do acórdão por contradição entre os fundamentos e a decisão ocorre em situações em que há um “vício lógico na construção da sentença”, pois, querendo a lei processual que o juiz justifique a sentença, os fundamentos que este invoca para a sua decisão “... conduziriam logicamente, não ao resultado expresso na decisão, mas a resultado oposto”.**

**II. Padece de tal vício o acórdão em que se apontam os critérios definidores do início e termo do prazo prescricional (e respectivas datas) e depois, em sede de decisão, se decide de forma distinta subvertendo-se os fundamentos/pressupostos antes invocados.” –**

...

**E. O que, não ocorre no caso em apreço, nem a Recorrente o alega ou demonstra, sendo que, atender-se ao clamado pela Recorrente (a decisão final contemplar também a caducidade da ação defendida na própria Sentença) recairia para a mesma, eventualmente, em circunstância de venire contra factum proprium.**

**F. Ainda assim, não se verifica contradição entre a fundamentação e a decisão, proferindo a consequência e convicção trilhadas na fundamentação, sendo esta a Absolvição da Ré do pedido.**

**G. Nessa medida, não se vislumbra qualquer nulidade, considerando que a sentença recorrida cumpre integralmente os requisitos impostos pelo artigo 615º, n.º 1, alínea b), do CPC, na medida em que especifica de modo claro e suficiente os factos que serviram de base à decisão, assegurando o cumprimento do dever de fundamentação consagrado no artigo 205º, n.º 1, da CRP.**

**H. Motivos pelos quais, deve o Recurso a que se responde improceder quanto a – também – esta matéria.**

**I. A Recorrente considera ainda existir erro na determinação da norma aplicável aduzindo que “Ao preço do serviço prestado em causa nos autos não se aplica o regime da caducidade, mas o da prescrição...”;**

**J. Ora, mediante leitura do n.º 4 do artigo 10.º da Lei n.º 23/96 “4 - O prazo para a propositura da acção ou da injunção pelo prestador de serviços é de seis meses, contados após a prestação**

do serviço ou do pagamento inicial, consoante os casos.”, estamos perante um prazo de caducidade, e nesse sentido verifica-se que, dado o lapso temporal decorrido, entre a data de emissão das faturas e a data em que efetivamente intentou a ação, a Recorrente viu o seu direito (de instaurar a ação) precluir.

K. No mais, o Tribunal a quo oportunamente considerou “Ora, atendendo ao disposto no artigo 10.º, n.º 1 da Lei n.º 23/96, de 26 de julho, e à data da interrupção do prazo de prescrição ocorrido em 01-03-2023, está prescrito o direito da Autora a receber o preço pelos serviços prestados à Ré até agosto de 2022. A prescrição tem natureza extintiva ou liberatória, isto é, a obrigação civil, exigível em ação creditória, extingue-se.”

L. Nessa medida, verifica-se a prescrição e a consequente extinção do direito ao recebimento do preço do serviço prestado, determinando-se que os dois regimes temporalmente preclusivos e extintivos de direitos, prescrição e caducidade, não se confundem, todavia não são antagónicos na mesma situação jurídica, podendo ambos os regimes enquadrar-se no mesmo caso, o que de facto sucede.

M. Deste modo, há caducidade do direito de recorrer à tutela judicial, e há prescrição do direito ao recebimento do preço do serviço prestado.

N. Contrariamente ao alegado pela Recorrente a Sentença recorrida não enferma de erro na determinação da norma aplicável, tendo considerado, corretamente os dois regimes preclusivos do direito da Recorrente que se aplicam in casu;

O. A Recorrente acrescenta ainda, que, o Tribunal a quo desconsiderou a natureza das obrigações que resultam dos contratos em causa tendo este julgado acessórias a cláusula penal, juros de mora, devolução de equipamentos e despesas administrativas;

P. Ora dúvidas não subsistem, relativamente à cláusula penal - prevista nos artigos 810.º e seguintes do Código Civil – uma vez que, a mesma é uma obrigação acessória por natureza, visando sancionar o incumprimento da obrigação principal e logicamente, se a obrigação principal se extinguir por invalidade, ineficácia ou extinção da obrigação, ou deixar de ser exigível face a ter-se completado o prazo de prescrição, esta deixará também de ser exigível, como sucede no caso sub judice.

Q. No que concerne aos juros de mora, pese embora, o caráter autónomo daqueles, nos termos do disposto no artigo 561.º do Código Civil, e de encontro com o douto Acórdão de 20.12.2016 do Tribunal da Relação de Lisboa (processo n.º140866/14.9YIPRT.L1-1) “é igualmente ontologicamente incompreensível, pelas razões referidas em 1., conceber a existência dessa obrigação de juros quando o dever de que ela depende deixou de existir ou se tornou inexigível.”, sendo este entendimento – mutatis mutantis - igualmente aplicável à quantia

peticionada a título de penalidade por devolução de equipamentos e despesas administrativas;

R. Nesse sentido, veja-se o douto Acórdão do Tribunal da Relação de Lisboa de 29.04.2021 (Processo n.º 46188/20.5YIPRT-A.L1-2):

“Assim, núcleo do contrato e cláusula acessória também não podem ser separados em caso de incumprimento, em ordem a que ao núcleo do contrato corresponda um prazo prescricional de seis meses e à sua parte acessória corresponda um prazo prescricional de ...vinte (20) anos.

O prazo de prescrição estabelecido para a obrigação principal não pode deixar de abranger também a obrigação acessória.

De outro modo, aportaríamos à incompreensível situação, em face dos valores em presença, de termos um prazo prescricional de seis meses para a obrigação principal e um prazo prescricional geral, de vinte anos (art.º 309.º do C. Civil) para a obrigação cuja existência só se justificava em face daquela.

Uma tal interpretação é, de todo, afastada pelo disposto no art.º 9.º, n.º 3, do C. Civil, nos termos do qual o intérprete deve presumir que o legislador consagrou as soluções mais acertadas. Solução de todo desacertada seria aquela em que prescrito, decorridos seis meses, o direito ao recebimento do preço de um serviço de telecomunicações, o consumidor desses serviços continuasse adstrito ao cumprimento dos seus deveres acessórios daquela prestação e às consequências do seu incumprimento, durante vinte anos, assim esvaziando a ratio legis e o escopo prosseguido pela norma dos n.ºs 1 e 4, do art.º 10.º ao fixarem um curto prazo de prescrição e de propositura da ação/injunção.” –

...

S. Ao contrário do alegado pela Recorrente, a douta Sentença recorrida não enferma de erro na qualificação dos factos, tendo a fundamentação e decisão aplicado os institutos legais enquadráveis ao caso concreto, bem como - pese embora disso não dependesse a validade e mérito da sentença - invocado outras fontes de direito, nomeadamente jurisprudência e doutrina aplicável ao caso concreto.

T. A Recorrente defende que, “sentença recorrida distorceu a aplicação do direito e decidiu em desconformidade com a Lei.”, aduzindo que, “A Lei 23/96 não consagra - nem nenhuma outra disposição legal o faz - que o direito ao recebimento das prestações de um contrato relativo prescreve no mesmo prazo.”.

U. Ora considerando que, no contrato de prestação de serviços in casu, em que todas as outras obrigações enumeradas pela Recorrente são decorrentes e acessórias da obrigação principal que é o pagamento do preço, dita a ratio legis consideração do enquadramento normativo daquelas prestações.

V. O Tribunal a quo não fez interpretação, nem enquadramento normativo erróneo ao caso concreto, sendo consensual entre a doutrina e jurisprudência tal interpretação e enquadramento

conforme o douto Acórdão de 07.04.2022 do Tribunal da Relação de Lisboa (processo n.º 9996/21.8YIPRT.L1-6), Acórdão de 20.12.2016 do Tribunal da Relação de Lisboa (processo n.º 140866/14.9YIPRT.L1-1) e Acórdão de 29.11.2021 do Tribunal da Relação de Lisboa (processo n.º 46188/20.5YIPRT-A.L1-2).

W. Deste modo, não se afigura qualquer tipo de distorção e desconformidade entre a Sentença recorrida e a Lei, como também não se verifica desconformidade da dita Sentença com a Jurisprudência e Doutrina.

X. Da análise conjugada das conclusões de recurso e da argumentação que as sustentam resulta que não se verificam os alegados vícios imputados à dita Sentença recorrida que, não merece reparo.

Y. A dita Sentença não violou nenhuma norma legal

Z. Por todo o expendido nas presentes Motivações e Conclusões, bem andou o Tribunal a quo ao proferir a dita Sentença recorrida, devendo o Recurso a que se responde ser julgado como totalmente improcedente e, conseqüentemente, a Decisão recorrida confirmada e mantida nos seus precisos termos.»

São as seguintes as questões a decidir:

- da nulidade da decisão; e
- da prescrição.

\*

Na sentença, foram dados como provados os seguintes factos:

«a) A Requerente celebrou com o Requerido um contrato de prestação de bens e serviços de telecomunicações, na data e a que foi atribuído o n.º 5.82902;

b) No âmbito do referido contrato, a Requerente obrigou-se a prestar o serviço/ equipamentos, no plano tarifário escolhido pelo Requerido, e este obrigou-se a efetuar o pagamento tempestivo das faturas e manter o serviço pelo período fixado no contrato sob pena de, não o fazendo, ser responsável pelo pagamento à Requerente, a título de cláusula penal e nos termos das condições contratuais, do valor relativo à quebra do vínculo contratual, valor que inclui os encargos decorrentes da cessação antecipada do contrato;

c) A Requerente ativou os serviços, tendo emitido as faturas correspondentes.

d) Das faturas emitidas e vencidas permanecem em dívida as indicadas na relação abaixo, constando da última fatura o valor da cláusula penal contratual reclamado pela Requerente.

e) Tais faturas foram enviadas ao Requerido, logo após a data de emissão, para a morada por este indicada para o efeito.

f) Relação das faturas em dívida:

Fatura n.º FT 201913/231291, no valor de €604.97, emitida em 07.10.2019 e vencida em 06.11.2019;

€ 10 651,39 conforme discriminação e pela causa a seguir indicada:

**Fatura n.º FT 201913/257043, no valor de €547.74, emitida em 08.11.2019 e vencida em 08.12.2019;**

**Fatura n.º FT 201913/282711, no valor de €459.71, emitida em 06.12.2019 e vencida em 05.01.2020;**

**Fatura n.º FT 202013/20806, no valor de €372.46, emitida em 08.01.2020 e vencida em 07.02.2020;**

**Fatura n.º FT 202013/27684, no valor de €7653.91, emitida em 07.02.2020 e vencida em 08.03.2020.»**

**\***

**Nas conclusões recursivas, pode ler-se:**

**“a decisão do Tribunal a quo é nula, por contradição entre os fundamentos e a decisão, uma vez que, tendo considerado na fundamentação a caducidade do preço dos serviços, não o considerou na decisão, vindo a improceder o pedido, apenas, por prescrição”.**

**Nos termos do art. 615º nº 1 al. c) do C.P.C., “é nula a sentença quando os fundamentos estejam em oposição com a decisão ou ocorra alguma ambiguidade ou obscuridade que torne a decisão ininteligível”.**

**No tocante a esta causa de nulidade, “vem-se entendendo, sem controvérsia, que a oposição entre os fundamentos e a decisão constitui um vício da estrutura da decisão. Radica na desarmonia lógica entre a motivação fáctico-jurídica e a decisão resultante de os fundamentos inculcarem um determinado sentido decisório e ser proferido outro de sentido oposto ou, pelo menos, diverso” (www.dgsi.pt Acórdão do STJ de 2 de junho de 2016, processo 781/11.6TBMTJ.L1.S1).**

**Na fundamentação da decisão recorrida, pode ler-se:**

**«Ora, atendendo ao disposto no artigo 10.º, n.º 1 da Lei n.º 23/96, de 26 de julho, e à data da interrupção do prazo de prescrição ocorrido em 01-03-2023, está prescrito o direito da Autora a receber o preço pelos serviços prestados à Ré até agosto de 2022. A prescrição tem natureza extintiva ou liberatória, isto é, a obrigação civil, exigível em ação creditória, extingue-se.**

**Por outro lado, uma vez que o artigo 10.º, n.º 4 prevê um prazo de caducidade de seis meses para a propositura de ação relacionada com a prestação de serviços públicos essenciais, contados desde a data de prestação dos mesmos, reconhece-se a caducidade do direito de ação da Autora quanto aos serviços prestados à Ré até agosto de 2022.**

**Verifica-se, portanto, a procedência das exceções de prescrição e de caducidade quanto ao preço dos serviços reclamados.”**

**Do dispositivo da decisão recorrida consta o seguinte:**

**“julgo a exceção de prescrição procedente, por provada e, em consequência, julgo a ação totalmente improcedente”.**

**Ter o tribunal recorrido, no dispositivo, julgado procedente apenas a exceção da prescrição quando, na fundamentação, considerou que procediam as exceções da prescrição e da**

caducidade não só não é contraditório, como é compreensível, atento o disposto no art. 608º nº 2 do C.P.C., segundo o qual “o juiz deve resolver todas as questões que as partes tenham submetido à sua apreciação, excetuadas aquelas cuja decisão esteja prejudicada pela solução dada a outras”.

A R. invocou a exceção da prescrição e a exceção da caducidade. Julgando o tribunal recorrido procedente a exceção da prescrição, já não podia julgar procedente a exceção da caducidade.

Nas conclusões recursivas, a recorrente afirmou que “a decisão recorrida é nula, por erro de julgamento, tendo distorcido a aplicação do direito e decidindo em desconformidade com a Lei”. “... as nulidades típicas da sentença reconduzem-se a vícios formais decorrentes de erro de actividade ou de procedimento (error in procedendo) respeitante à disciplina legal; trata-se de vícios de formação ou actividade (referentes à inteligibilidade, à estrutura ou aos limites da decisão) que afectam a regularidade do silogismo judiciário, da peça processual que é a decisão e que se mostram obstativos de qualquer pronunciamento de mérito, enquanto o erro de julgamento (error in judicando) que resulta de uma distorção da realidade factual (error facti) ou na aplicação do direito (error juris), de forma a que o decidido não corresponda à realidade ontológica ou à normativa, traduzindo-se numa apreciação da questão em desconformidade com a lei, consiste num desvio à realidade factual [nada tendo a ver com o apuramento ou fixação da mesma] ou jurídica, por ignorância ou falsa representação da mesma.

...

Em suma, as causas de nulidade da decisão elencadas no artigo 615º do Código de Processo Civil visam o erro na construção do silogismo judiciário e não o erro de julgamento, não estando subjacentes às mesmas quaisquer razões de fundo, motivo pelo qual a sua arguição não deve ser acolhida quando se sustente a mera discordância em relação ao decidido” (www.dgsi.pt Acórdão do STJ proferido a 3 de março de 2021, no processo 3157/17.8T8VFX.L1.S1).

Improcede, pois, a arguição da nulidade da decisão recorrida.

\*

O art. 10º da L 23/96, de 26 de julho, na redação dada pela L 24/2008, de 2 de junho, dispõe o seguinte:

“1 - O direito ao recebimento do preço do serviço prestado prescreve no prazo de seis meses após a sua prestação.

2 - Se, por qualquer motivo, incluindo o erro do prestador do serviço, tiver sido paga importância inferior à que corresponde ao consumo efetuado, o direito do prestador ao recebimento da diferença caduca dentro de seis meses após aquele pagamento.

3 - A exigência de pagamento por serviços prestados é comunicada ao utente, por escrito, com uma antecedência

mínima de 10 dias úteis relativamente à data-limite fixada para efetuar o pagamento.

4 - O prazo para a propositura da ação ou da injunção pelo prestador de serviços é de seis meses, contados após a prestação do serviço ou do pagamento inicial, consoante os casos.

5 - ...”

Nas conclusões recursivas, pode ler-se:

“relativamente ao crédito do preço dos serviços, ao considerar a sua caducidade o Tribunal a quo errou na determinação da norma aplicável porquanto: o art.º 10 da Lei 23/96 de 26.07 consagra e distingue o âmbito de aplicação da prescrição e da caducidade; e ao preço do serviço prestado não se aplica o regime da caducidade, mas o da prescrição, por não estar em causa a cobrança da diferença entre o valor faturado por estimativa e o valor real dos serviços.”

O tribunal recorrido, no dispositivo, julgou procedente apenas a exceção da prescrição e a recorrente aceitou a procedência da exceção da prescrição quanto ao preço dos serviços, pelo que importa apenas apreciar a exceção da prescrição relativamente aos demais créditos peticionados.

Quanto aos juros, da fundamentação da decisão recorrida consta o seguinte:

«A obrigação de juros surge em consequência da obrigação de capital, visto que representa o rendimento dele; é, portanto, por excelência, uma obrigação acessória – não pode nascer ou constituir-se sem esta. É certo, porém, que é a própria lei a consagrar a autonomia deste crédito, designadamente, através da norma contida no artigo 561º do Código Civil.

Mas não é concebível que essa autonomia se mantenha quando é a própria obrigação principal que se extingue por prescrição, sendo qualquer outra solução contrária à ratio legis deste regime, com o particular pendor de proteção do consumidor. Na verdade, ao consagrar um prazo especialmente curto de prescrição, no âmbito da prestação de serviços públicos essenciais, o legislador pretendeu fazer extinguir a obrigação, seja ela qual seja, de capital ou de juros, desonerando o consumidor deste tipo de dívidas e transferindo para as prestadoras dos serviços a incumbência de promover a cobrança destas dívidas de forma o mais expedita possível. E isto, salvo melhor opinião, tanto se aplica à obrigação de capital, como à de juros.»

Em apoio da posição seguida, o tribunal recorrido invocou o Acórdão do Tribunal da Relação de Lisboa proferido a 20 de dezembro de 2016, no processo 140866/14.9YIPRT.L1-1, acessível em [www.dgsi.pt](http://www.dgsi.pt).

Em apoio da posição contrária à seguida pelo tribunal recorrido, destacamos o Acórdão do Tribunal da Relação do Porto proferido a 21 de outubro de 2014, no processo 83857/13.8YIPRT.P1, acessível em [www.dgsi.pt](http://www.dgsi.pt), no qual se pode ler:

«A obrigação de juros surge em consequência da obrigação de capital, visto que representa o rendimento dele: não se concebe, pois, sem uma obrigação de capital, podendo considerar-se uma obrigação acessória desta, no sentido em que não pode nascer ou constituir-se sem esta.

A relação de dependência não obsta, no entanto, a que uma vez constituído, o crédito de juros se autonomize, sendo que o próprio artigo 561º do CC consagra a autonomia desse crédito, ao determinar: “Desde que se constitui, o crédito de juros não fica necessariamente dependente do crédito principal, podendo qualquer deles ser cedido ou extinguir-se sem o outro.”

Antunes Varela refere a este propósito: “Pode, na verdade, o credor ceder, no todo ou em parte, o seu crédito de juros e conservar o crédito relativo ao capital; pode, pelo contrário, ceder a outrem o crédito do capital e manter para si, no todo ou em parte, o crédito dos juros vencidos. É perfeitamente possível, por outro lado, que se extinga por qualquer causa o crédito principal, e persista o crédito dos juros vencidos, ou que, inversamente, se extinga este último e se mantenha íntegra o primeiro.”

O que é fundamental é que o crédito de juros se tenha constituído.

Com efeito, há dois direitos: o direito ao capital e o direito às prestações singulares de juros, estando cada um deles sujeito à sua prescrição própria – o direito ao capital ao prazo de seis meses (artigo 10º, n.º 1, da Lei 23/96), e o direito aos juros ao prazo de 5 anos (artigo 310º, alínea d), do CC).

É claro que, prescrita a dívida de capital, nunca mais ela vencerá juros; mas prescrito um capital, podem no entanto exigir-se os juros anteriores de há menos de 5 anos. Tal será uma consequência da autonomia que os juros mantêm relativamente ao crédito de capital, embora acessórios deste».

Não só o prazo de prescrição do direito ao capital pode não coincidir com o prazo de prescrição do direito aos juros como a contagem do prazo pode ser diferente. No caso dos juros legais, “os juros vão-se vencendo diia-a-dia, pelo que devem considerar-se prescritos os que se tiverem vencido para além dos últimos cinco anos” (Pires de Lima e Antunes Varela, Código Civil Anotado, anotação ao art. 310º).

Mas terá o legislador querido que a proteção do utente de serviços públicos essenciais através do encurtamento do prazo de prescrição não abrangesse os juros?

Conforme resulta do art. 9º nº 3 do C.C., “na fixação do sentido e alcance da lei, o intérprete presumirá que o legislador consagrou as soluções mais acertadas e soube exprimir o seu pensamento em termos adequados”.

Assim, importa considerar que o nº 4 do art. 10º da L 23/96 acrescenta algo de útil aos nºs 1 e 2: o legislador, com a expressão

“propositura da ação ou da injunção”, quis abranger, para além do preço do serviço prestado ou da diferença entre o valor pago e o consumo efetuado, os respetivos juros.

Quanto à cláusula penal, da fundamentação da decisão recorrida consta o seguinte:

«De facto, como obrigação acessória que é, a prescrição estende-se também à cláusula penal.

É sabido que a obrigação de pagamento de qualquer quantia por via do incumprimento do período pelo qual o cliente se obrigou a manter o seu vínculo contratual consubstancia uma cláusula penal, cujo regime está consagrado nos artigos 810º a 812º do Código Civil.

Ora, a obrigação de pagamento de uma quantia estipulada pelas partes para efeitos de eventual incumprimento da obrigação principal por uma delas reveste a natureza de obrigação acessória da obrigação principal (nesse sentido, Vaz Serra, Pena Convencional, in Boletim N.º 67 e Pires de Lima e Antunes Varela, Código Civil Anotado, volume II, página 74 e 75), estando por conseguinte sujeita ao regime legal aplicável a esta.

Tal resulta aliás, relativamente à cláusula penal, do disposto no artigo 810º, n.º 2 do Código Civil, pelo que também as quantias devidas por via do funcionamento de cláusulas penais prescrevem pelo decurso do prazo de seis meses.»

Em apoio da posição seguida, o tribunal recorrido invocou o Acórdão do Tribunal da Relação de Lisboa proferido a 20 de dezembro de 2016, no processo 140866/14.9YIPRT.L1-1; e o Acórdão da Relação de Lisboa proferido a 4 de junho de 2015, no processo 143342/14.6YIPRT.L1-8, ambos acessíveis em [www.dgsi.pt](http://www.dgsi.pt).

Um dos acórdãos mais recentes em que é seguida a mesma posição é o Acórdão do Tribunal da Relação do Porto proferido a 8 de abril de 2025, no processo 1959/24.8T8VFR.P1, acessível em [www.dgsi.pt](http://www.dgsi.pt), no qual se pode ler:

«Note-se que ao vínculo de fidelização não corresponde qualquer contraprestação directa para além da prestação do serviço em condições mais vantajosas, designadamente de preço.

De resto, não é possível celebrar um contrato com um prestador de serviços que estabeleça um vínculo autónomo de fidelização se não for concomitantemente acordada a prestação e o pagamento do serviço em causa.

Tudo isto evidencia a falta de autonomia, ou seja, a acessoriedade da cláusula de fidelização relativamente à obrigação principal de pagamento do serviço fornecido.

Ora, como afirma Ana Filipa Morais Antunes em anotação ao artigo 810.º do CC (Comentário ao Código Civil, Direito das Obrigações, Das Obrigações em Geral, UCP Editora, 2024, 2.ª reimpressão, p. 1163), «as vicissitudes que afetem a obrigação principal projetam- -se, de igual modo, no âmbito de eficácia da

**cláusula penal». Assim, porque o incumprimento da obrigação acessória não pode ser separado do incumprimento desta obrigação principal, o prazo de prescrição estabelecido para esta não pode deixar de abranger também aquela.**

**De resto, nenhuma razão válida justifica que o direito de crédito decorrente do incumprimento da obrigação principal (de pagamento do preço) prescreva no prazo curto de seis meses e o direito de crédito decorrente do incumprimento da obrigação acessória (de manutenção do vínculo contratual durante determinado período de tempo) prescreva no prazo geral de 20 anos, pelo que tal interpretação é afastada pelo disposto no artigo 9.º, n.º 3, do CC, nos termos do qual o intérprete deve presumir que o legislador consagrou as soluções mais acertadas.»**

**São muitos os acórdãos proferidos sobre esta matéria, encontrando-se a jurisprudência dividida.**

**Em apoio da posição contrária à seguida pelo tribunal recorrido, destacamos os seguintes: Acórdão do Tribunal da Relação de Lisboa proferido a 7 de junho de 2011, no processo 2360/06.0YXLSB.L1-7; Acórdão do Tribunal da Relação de Lisboa proferido a 21 de junho de 2011, no processo 264/06.6YXLSB.L1-7; e Acórdão do Tribunal da Relação de Coimbra proferido a 26 de setembro de 2023, no processo 6922/21.8T8BRG-A.C1, todos acessíveis em [www.dgsi.pt](http://www.dgsi.pt).**

**No primeiro destes três acórdãos, pode ler-se:**

**«Em suma, uma coisa é o crédito do preço, próprio da execução do contrato; outra coisa, dessa diferente, o crédito de indemnização emergente do incumprimento do vínculo de fidelização; este com conteúdo estipulado em cláusula penal. A cláusula é acessória deste vínculo; não daquele crédito (do preço).**

**Qual então o prazo prescricional aplicável ao crédito indemnizatório, emergente do incumprimento do vínculo de fidelização (afinal, não mais do que o crédito a haver o montante da cláusula penal estipulada)?**

**No concernente ao direito ao pagamento do preço dos serviços de telefone móvel, o prazo prescricional é de seis meses após a sua prestação; é o que resulta do quadro legal aplicável, a que antes nos referimos, e no essencial emergente do artigo 10º, nº 1, da Lei nº 23/96, na redacção originária, interpretado pelo Acórdão do Supremo Tribunal de Justiça (uniformizador de jurisprudência) nº 1/2010, de 3 de Dezembro de 2009.**

**Como vem sendo sublinhado, um tão curto prazo tem aqui por fundamento a ordem pública de protecção ou ordem pública social, própria da tutela do utente (consumidor), e tirado da necessidade de prevenir a acumulação de dívidas (de fácil contracção), que o mesmo pode (deve) pagar periodicamente, mas encontrará dificuldades em solver se excessivamente agregadas; ao mesmo tempo, responsabilizando os prestadores de serviços**

em manter uma organização que lhes permita a cobrança em momento próximo do respectivo consumo; e sancionando-lhes a inércia e a negligência decorridos seis meses após a prestação do serviço.

Mas, como vimos dizendo, não é esse o crédito que aqui directamente nos concerne. O que mais nos importa é o direito à indemnização por incumprimento do vínculo de fidelização, consubstanciado no percebimento da cláusula penal estipulada. Este, porém, com a natureza estritamente reparatória que lhe é própria, sem que consiga comportar aquela justificação, que motiva o estreito prazo de prescrição.

Ademais; e mais simples, até, do que isso, em bom rigor, nem a redacção normativa do artigo 10º, nº 1, citado, seja na versão inicial – referindo-se ao direito de exigir o pagamento do preço do serviço prestado –, seja no texto da Lei nº 12/2008 – reportando-se ao direito ao recebimento do preço do serviço prestado –, este como direito interpretativo, permitiria reconhecer o respectivo enquadramento.

Ao que, resta concluir. Afastado o prazo atribuído para o direito de indemnização, por responsabilidade aquiliana (artigo 498º, nº 1, do Código Civil), inaplicável à responsabilidade contratual; fica esta, estritamente, sujeita às regras gerais da prescrição; e, por conseguinte, ao prazo ordinário de vinte anos, estabelecido pelo artigo 309º do Código Civil

Que é, então, o aplicável ao questionado crédito indemnizatório.»  
Atendendo à letra da lei e ao pensamento legislativo, perfilhamos o entendimento que não é aplicável à indemnização pelo incumprimento do período de permanência o prazo de prescrição de 6 meses previsto no art. 10º nºs 1 e 4 da L 23/96.

Não só do referido artigo consta a expressão “preço do serviço prestado”, como resulta do mesmo que o prazo se conta “após a prestação do serviço”. Ora a indemnização pelo incumprimento do período de permanência é calculada em função do número de meses em que não haverá prestação de serviços até ao fim do período de permanência.

Destinando-se as prescrições de curto prazo “essencialmente a evitar que o credor retarde demasiado a exigência de créditos periodicamente renováveis, tornando excessivamente pesada a prestação a cargo do devedor” (Pires de Lima e Antunes Varela, Código Civil Anotado, anotação ao art. 310º), não parece que o legislador tenha querido o prazo de prescrição de seis meses para a indemnização pelo incumprimento do período de permanência. Acresce dizer que a protecção dos consumidores nos contratos de prestação de serviços de comunicações electrónicas com período de fidelização está contemplada na Lei das Comunicações Electrónicas.

Quanto ao valor do equipamento, da fundamentação da decisão recorrida consta o seguinte:

«O valor que a Autora reclama pela não devolução do equipamento não deixa também ele de consubstanciar uma obrigação acessória da obrigação principal de pagamento do preço dos serviços, pois só é devida em virtude do não pagamento deste último. Caso se entenda que a cedência do equipamento é ainda um serviço autónomo, sempre constituiria um “Serviço de comunicações eletrónicas” integrando a alínea d) do n.º 2 do artigo 1º da Lei n.º 23/96, de 26 de julho, considerando-se estar o mesmo igualmente prescrito.»

Nos artigos 4º e 11º da petição inicial, a A. alegou que a R. assumiu a obrigação de “devolver, no termo do contrato, os equipamentos da Autora instalados na sua morada”.

Não se trata, pois, de preço de serviço prestado, pelo que não é aplicável o prazo de prescrição de 6 meses previsto no art. 10º n.ºs 1 e 4 da L 23/96.

Quanto às despesas administrativas, da fundamentação da decisão recorrida consta o seguinte:

«O mesmo ocorre quanto às despesas administrativas invocadas, que não podem deixar de ser consideradas acessórias do crédito principal. Acresce que tais despesas nunca seriam ressarcidas em sede judicial senão pelo instituto das custas de parte, pelo que sempre improcederia o pedido nesta parte.»

Despesas administrativas não fazem parte do preço do serviço prestado.

O tribunal recorrido absolveu a R. da parcela do pedido relativa às despesas administrativas com fundamento na procedência da exceção da prescrição, sendo este o único fundamento da absolvição do pedido que cumpre apreciar.

\*

Pelo exposto, acordam os Juízes desta Relação em julgar parcialmente procedente a apelação, revogando o despacho saneador na parte em que julgou procedente a exceção da prescrição quanto às parcelas dos pedidos relativas à indemnização pelo incumprimento do período de permanência, ao valor do equipamento instalado pela A. na morada da R. e às despesas administrativas, bem como aos respetivos juros; julgando improcedente a exceção da prescrição nessa parte; e mantendo o despacho saneador na parte em que julgou procedente a exceção quanto ao preço dos serviços prestados e respetivos juros.

Custas da ação pela A. quanto às parcelas do pedido em que decaiu e custas da apelação pelas partes na proporção do respetivo decaimento.

Lisboa, 26 de junho de 2025

Maria do Céu Silva

Amélia Puna Loupo

Marília Leal Fontes